Kliniken des Main·Taunus·Kreises GmbH

PRESSEINFORMATION

10.7.2006

Altenpflegeheim Eppstein untersucht die Zufriedenheit seiner Bewohner
Erste Bewohnerbefragung in einem Altenpflegeheim im Rhein-Main-Gebiet

Das Altenpflegeheim Eppstein hat im Februar 2006 als erste Einrichtung in der Region eine Befragung zur Zufriedenheit seiner 95 Bewohner und Bewohnerinnen durchgeführt. Strukturierte Fragebogen, die das Qualitätsmanagement der Kliniken des Main-Taunus-Kreises entwickelt hatte, wurden an 35 Bewohner und 60 Angehörige sowie gesetzliche Betreuer verteilt.

87 Prozent der Angehörigen und 73 Prozent der Bewohner gaben als zusammenfassende Beurteilung bei der anonymisierten Befragung an, dass sie die Eppsteiner Einrichtung weiterempfehlen würden.

Im Einzelnen wurde die Zufriedenheit mit den pflegerischen Leistungen, die Beurteilung der Beschäftigungstherapie, das Gymnastikangebot, die Arbeit der Sozialberatung wie der Verwaltung und das Urteil über die Verpflegung erfasst. Wichtige Aspekte in der Altenpflege wie der respektvolle Umgang mit den Bewohnern und die Wahrung der Intimsphäre wurden detailliert hinterfragt. Die Freundlichkeit der Heimmitarbeiter, die Einbeziehung von Angehörigen und die Frage, ob Mitarbeiter genügend Zeit für die Bewohner haben, waren ebenfalls bei der Befragung wichtige Kriterien für die Beurteilung der Qualität der Pflegeeinrichtung.

60 Prozent der Befragten gaben dem Eppsteiner Haus das Gesamturteil „gut“, kein Bewohner oder Angehöriger urteilte mit „schlecht“.

Die Freundlichkeit der unterschiedlichen Berufsgruppe im Umgang mit den Bewohnern wird vor allem von Angehörigen und Betreuern sehr gelobt.

Als Ergebnis der Bewohnerbefragung sind Verbesserungen vor allem beim

Pressestelle der Kliniken des Main-Taunus-Kreises

Claudia Planz
Tel. 06192/98-4033
Fax: 06192/98-4022
E-Mail: cplanz@kliniken-mtk.de
Web: www.kliniken-mtk.de

PRESSEINFORMATION

Beschäftigungsangebot, der Einbeziehung von Angehörigen sowie bei der Ausstattung der Zimmer und der Reinigung der Wäsche erstrebenswert. Erste Schritte haben Heimleitung und Mitarbeiter bereits unternommen. So finden in Zukunft dreimal jährlich Treffen der Angehörigen von Bewohnern eines Wohnbereichs zum gegenseitigen Informationsaustausch statt. Eine höhere Zufriedenheit der Bewohner mit den Mahlzeiten wird zukünftig durch die direkte Weitergabe von Reklamationen an die Leitung der Zentralküche in Kelkheim erreicht.

Als erstes zertifiziertes Altenpflegeheim im Main-Taunus-Kreis hat das Eppsteiner Haus mit der Befragung seiner Bewohner dokumentiert, dass es sich um stetige Verbesserung seiner Qualität bemüht und seine Arbeit an der Zufriedenheit der pflegebedürftigen Menschen messen will.

Pressestelle der Kliniken des Main-Taunus-Kreises

Claudia Planz
Tel. 06192/98-4033
Fax: 06192/98-4022
E-Mail: cplanz@kliniken-mtk.de
Web: www.kliniken-mtk.de

Kliniken des Main·Taunus·Kreises GmbH

PRESSEINFORMATION

Demenz-Projekt von Schülern der Gesundheitsakademie Main-Taunus im Altenpflegeheim Eppstein

17 Schülerinnen und Schüler, die an der Gesundheitsakademie der Kliniken des Main-Taunus-Kreises eine Ausbildung zum Gesundheitspfleger machen, haben sich im Rahmen eines Projektes zum Thema Demenz im Juni eine Woche vor Ort mit der Situation von demenzkranken Bewohnern im Altenpflegeheim Eppstein beschäftigt. Ziel der Projektwoche war es vor allem, Ideen zur Gestaltung des Wohnumfeldes zu entwickeln, die den altersverwirrten Bewohnern die Orientierung und das Wohlfühlen erleichtern. Neben der wohnlicheren Gestaltung der Innenräume entwickelten die Auszubildenden Vorstellungen über die Gestaltung eines Gartens für Demenzkranke. Anfang Juni wurde von einer Arbeitsgruppe ein Bereich des Garten zum „Garten der Sinne“ umgestaltet und neu bepflanzt. 300 Euro für die noch folgende Anlage von zwei Hochbeeten erhielt das Altenpflegeheim als Spende von der Bürgerstiftung Eppstein, die damit das Projekt unterstützen will.

Pressestelle der Kliniken des Main-Taunus-Kreises

Claudia Planz
Tel. 06192/98-4033
Fax: 06192/98-4022
E-Mail: cplanz@kliniken-mtk.de
Web: www.kliniken-mtk.de