



Gemeinsame Presseinformation

Krankenhaus Bad Soden erhält Qualitätssiegel

Bad Soden, 11. November 2009. Die Patienten des Krankenhauses Bad Soden, das zu den Kliniken des Main-Taunus-Kreises gehört, sind sehr zufrieden. Deshalb wurde das Krankenhaus am Mittwoch mit dem Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse (TK) ausgezeichnet. Damit würdigt die TK die überdurchschnittlich guten Ergebnisse des Hauses im Rahmen der aktuellen Patientenbefragung. 84 von 100 Befragten zeigten sich mit dem Krankenhaus Bad Soden allgemein zufrieden. Zum Vergleich: Bundesweit waren es durchschnittlich 79 Prozent.

Das Krankenhaus Bad Soden punktete in allen fünf Qualitätsdimensionen: Allgemeine Zufriedenheit, Behandlungsergebnis, medizinisch-pflegerische Versorgung, Information/Kommunikation und Organisation/Unterbringung. Besonders zufrieden waren die befragten Patienten mit der guten Organisation der Aufnahme sowie der umfassenden Information der Pflegekräfte über die Erkrankung der Patienten. Zudem beeindruckten die Zimmerausstattung sowie das Unterhaltungsangebot.

"Mit den Ergebnissen der TK-Patientenbefragung 2008 möchten wir eine Entscheidungshilfe bei der Suche nach dem individuell am besten geeigneten Krankenhaus bieten. Schließlich entscheidet über die Qualität eines Hauses nicht allein die apparative Ausstattung, das medizinische Leistungsspektrum und die Qualifikation der Mitarbeiter, sondern auch die subjektiv vom Patienten empfundene Qualität der medizinischen Versorgung", so Wolfgang Sachs, Leiter der TK-Kundenberatung in Frankfurt.

...2

„Durch die TK-Auszeichnung fühlen wir uns in unserem Bemühen, dem Patienten einen medizinisch erfolgreichen und rundum angenehmen Aufenthalt in unseren Kliniken zu bieten, sehr bestätigt. Das Urteil unserer Patienten ist für uns ein außerordentlich wichtiger Maßstab bei der Beurteilung unserer Qualität“, betonte Klinikgeschäftsführer Helmuth Hahn-Klimroth bei der Überreichung des Qualitätssiegels.

Hessenweit hat die TK rund 13.000 Patienten zur Zufriedenheit mit ihrer Krankenhausbehandlung befragt. 16 der insgesamt 49 Kliniken im Land, die in die Auswertung einbezogen wurden, sind von den Patienten im bundesweiten Vergleich überdurchschnittlich gut bewertet worden.

Die Ergebnisse der Patientenbefragung 2008 sind auf der Internetseite www.tk-online.de unter dem Stichwort "TK-Klinikführer" abrufbar. Zudem hat die TK für den Klinikführer Informationen aus den strukturierten Qualitätsberichten ausgewertet, die die Krankenhäuser alle zwei Jahre veröffentlichen, und diese Daten für Laien verständlich übersetzt. Damit können sich die Versicherten aus verschiedenen Perspektiven einen Überblick über die Leistungen der Krankenhäuser verschaffen und werden bei der Wahl eines geeigneten Krankenhauses unterstützt.

Insgesamt hat die TK bundesweit 147.000 Fragebögen ausgewertet und damit die empfundene Behandlungsqualität in über 670 Krankenhäusern erhoben. Für 624 Häuser konnten repräsentative Ergebnisse erzielt werden, darunter auch detaillierte Ergebnisse für rund 580 Fachabteilungen in diesen Häusern. Neben den Beurteilungen der Patienten sind im Klinikführer auch bis zu fünf besondere Stärken eines Krankenhauses ausgewiesen.